

特定商業法基本資料

| | |
|-------------|---|
| 販售業者 | 一般社團法人富岡市觀光協會 |
| 許可登錄號碼 | 群馬縣知事登錄旅行業第3-509號 |
| 負責人 | 會長 武井哲郎 |
| 地址 | 群馬縣富岡市富岡1151-1 |
| 聯絡方式 | 有任何問題請以下方電話或電子信箱聯絡。 ※若需取消或變更預約，必須以電話聯絡。 |
| 電話號碼 | 0274-62-6001 |
| 電話服務時間 | 服務時間 8:30 ~ 17:30 (週六、週日、例假日未服務) ※取消或變更預約的服務時間為9:00~16:30。 |
| 電子信箱 | kankou@tomioka-ta.jp |
| 官方網站 | https://tomioka-tasuki.jp/ |
| 販售價格 | 依商品不同而價格有所不同，請參考各商品頁面的價格欄。 |
| 運費 | 購買土特產、伴手禮等將另外收取運費。 運費900日圓(送至離島的運費為1,300日圓) 土特產、伴手禮等無法運送至日本海外。 |
| 商品金額以外的所需費用 | 網路連接等相關通訊費用。 |
| 商品領取時間 | <ul style="list-style-type: none">• 商品預約分有兩種，一種為預約手續完成當下即預約成功，另一種為提出預約申請，收到協會確認預約申請後的聯絡才確定預約成功。• 預約完成或預約成功後所收到的預約完成信件即票券，請於活動當天出示預約完成信件。• 購買土特產、伴手禮，商品會在下訂後5~10個工作天寄送完成(不包含周六日、假日)。若因天候或交通因素而延遲最快到貨日，恕不另行通知。若因消費者長期不在而未能收取商品，將不會重新寄送或退款。• 更多詳細內容，請參考各商品頁面。 |

| | |
|----------|--|
| 付款方式 | <ul style="list-style-type: none">•現場付款(僅限現金)•線上預約時事先付款(信用卡付款) |
| 付款方式與期限 | <ul style="list-style-type: none">•信用卡付款: 預約時即付款,結帳日期因各信用卡公司而有所不同。•現場付款: 參加日當日,於活動現場支付現金。 |
| 變更預約 | 若需變更預約,請在9:00~16:30以電話聯絡。 |
| 可預約時間與數量 | 可預約時間與數量依商品或方案而有所不同。請至各商品頁面選擇後確認。 |
| 取消預約 | <ul style="list-style-type: none">•若需取消預約,請在9:00~16:30以電話聯絡。•取消費用因方案而有所不同,詳細內容請確認商品頁面。 |
| 特別記載事項 | 消費者與敝協會若產生訴訟時,將以前橋地方・家庭裁判所為初審合意管轄裁判所。 |